

# Mirebellois et Fontenois

Communauté de Communes

# ACTUS

FRANCE SERVICES P2 ET 3

DÉCOUVREZ LA BOUTIQUE DE L'OFFICE DE TOURISME P4

TRAVAUX - L'AGENDA DES SERVICES P4



**CONSEILLER  
NUMÉRIQUE**

**France  
services**

Un conseiller numérique  
au sein de l'accueil  
*France Services* p 3



Suivez-nous sur les réseaux sociaux  
et sur notre site Internet [mfcc.fr](http://mfcc.fr)

# Actus n°6  
Octobre 2022

Journal édité par

la Communauté de Communes  
Mirebellois et Fontenois

## « Bénéficiaire d'une information de proximité et favoriser l'accès aux droits »



« Véritable boussole pour trouver votre chemin dans les démarches administratives, France Services est un lieu reconnu pour son accueil individualisé et son accompagnement à la carte, ouvert à tous. Le médiateur numérique présent pleinement à partir de janvier 2023, pourra vous guider à votre rythme pour vos premiers pas dans le monde des nouvelles technologies ou s'adapter à vos connaissances pour vous faire progresser. Ces services sont en développement pour que chacun gagne en autonomie et trouve sur son territoire les réponses appropriées à sa situation. Complémentaire de tous les autres services administratifs, c'est la porte d'entrée sur mesure. Bienvenue à France Services ».

**Christian CHARLOT, vice-président à la petite enfance et aux affaires sociales**

**Le service est né suite au diagnostic posé dans le cadre de la Convention Territoriale Globale signée en 2018 avec la CAF de la Côte d'Or. Le service a été labellisé le 1er janvier 2020 par l'Etat France Services.**

**Ses missions ?** l'accueil, l'orientation et l'information du public sur leurs droits et les prestations existantes, l'accompagnement à l'utilisation des services en lignes et la mise en relation avec les opérateurs partenaires.

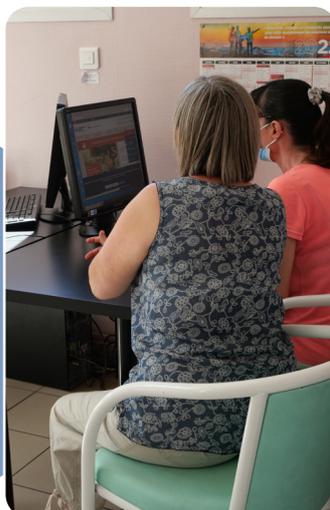
**D**enise Colnot est l'animatrice de France Services, elle a une formation de Conseillère en économie sociale et familiale. Recrutée en 2005 par la Communauté de Communes du Mirebellois pour mettre en place le Relais Petite Enfance, elle s'attelle en 2018 à la mise en place de France Services. 17 années au service de la collectivité qui lui donnent une connaissance approfondie du territoire. Elle nous présente ses missions à France Services

### Quelles sont les demandes principales d'assistance à France Services ?

Les personnes nous sollicitent pour les aider dans leurs démarches auprès des principaux opérateurs nationaux : l'Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS) pour une carte grise, un passeport, un permis... des démarches auprès de l'Assurance Maladie, de Pôle Emploi, de l'Assurance Retraite, de la Caisse d'Allocation Familiale, etc. Au-delà des démarches administratives courantes, France Services est identifiée comme lieu ressource pour des recherches très variées : quelles aides financières pour la rénovation énergétique d'un logement (demande en forte progression en 2021), quels sont les horaires de bus ?...

**Avez-vous vu une évolution du service depuis sa mise en place ?** Oui, une fréquentation en hausse puisque la notoriété de France Services augmente. Les entretiens sont de plus en plus longs, 35 minutes en moyenne et peuvent aller jusqu'à 3 heures : l'accès aux partenaires et aux opérateurs nationaux avec lesquels j'ai un contact direct permet de traiter des situations complexes qui demandent l'intervention de plusieurs organismes, c'est appréciable. En

outre, il y a une confiance qui s'est instaurée au fil du temps, les personnes n'hésitent plus à venir, même sans besoin d'une intervention directe de ma part mais simplement pour que je vérifie si leurs dossiers papiers ou numériques sont complets.



**Quel est le profil des personnes qui vous sollicitent ?** Vraiment très divers, France Services est un service tout public, il n'y a pas que des personnes en difficulté sociale ou qui n'ont pas accès au numérique qui nous sollicitent. La généralisation de la dématérialisation des démarches administratives génère beaucoup de questions sans réponses, le lien direct avec un agent est très apprécié et mon expérience me donne une connaissance des démarches et des écueils à éviter, ça permet d'aller plus vite !

**Concrètement, comment fait-on pour venir vous voir ou pour rencontrer un des partenaires ?** Le mieux c'est de prendre rendez-vous, ça permet de ne pas être dérangé et de prendre le temps. Pour les partenaires qui assurent des permanences

sur place c'est impératif, il faut prendre rendez-vous auparavant. Seules les permanences des Finances Publiques 1 à 2 fois par mois sont ouvertes sans rendez-vous. Par ailleurs, vous pouvez venir avec votre propre ordinateur si vous le souhaitez, cela permet d'être autonome plus facilement par la suite et c'est plus simple puisque que vous êtes déjà familier du matériel.

**L'arrivée d'un conseiller numérique, rattaché à France Services va également dans ce sens ?** Oui, l'arrivée d'Aurélien va apporter une vraie plus-value au service, il pourra former les personnes sur l'utilisation des outils numériques pendant que je me concentrerai sur les démarches administratives pures et les demandes de renseignements. L'illectronisme est un vrai handicap à notre époque !

**« Plus encore, au fil des échanges, je vais au-delà des demandes des visiteurs puisque mon expérience me permet de repérer des besoins ou des droits auxquels les personnes n'auraient pas pensés »**

Denise Colnot, Animatrice France Services

## PRENDRE RENDEZ-VOUS AVEC LE CONSEILLER FRANCE SERVICES

6bis, place Général Viard à Mirebeau-sur-Bèze - Tél 03 80 38 02 48  
1 rue de la Villeneuve à Fontaine-Française  
mirebelloisfontenois@france-services.gouv.fr / d.colnot@mfcc.fr

Lundi : 13h30 à 16h30  
Mardi : 8h45 à 12h00 / 13h30 à 16h30 (Fontaine Française)  
Mercredi : 8h45 à 12h00 / 13h30 à 16h15  
Jeudi : 8h45 à 12h00 / 13h30 à 17h30  
Vendredi : 8h45 à 12h00



## Connaissez-vous les conseillers numériques ?

Le conseiller numérique aide les publics éloignés des nouvelles technologies à utiliser les outils numériques. L'État finance la formation et le déploiement de 4 000 conseillers numérique France Services sur le territoire sur une durée de 2 ans



## CONSEILLER NUMÉRIQUE France services

**A**urélien Gamba a pris son poste de conseiller numérique le 1er août dernier. Originaire de Haute-Saône, il a suivi des études informatiques qui l'ont mené d'un Bac pro *Système numérique, réseaux informatiques et système communicants* à un *BTS Système Informatiques aux Organisations*. En formation jusqu'à fin 2022, il est cependant disponible le mercredi pour répondre à vos demandes. Contactez-le aux coordonnées de France Services.

### Le conseiller numérique est là pour...

Vous rendre autonome dans vos démarches administratives...

Vous permettre de profiter pleinement des outils numériques : utiliser un smartphone, faire des recherches sur Internet, communiquer avec ses proches, promouvoir son activité professionnelle...

Les opérateurs nationaux,  
partenaires privilégiés de France Services



La conseillère insertion professionnelle de la Mission Locale pour les jeunes de moins de 26 ans non scolarisés	03 80 73 69 53
Le conciliateur de Justice	06 85 12 55 36
La conseillère de l'association FLEXI SERVICES	07 72 07 33 93
Solidarité Femmes 21	03 80 67 17 89
Les travailleurs sociaux du Conseil Départemental (assistants sociaux, conseillers ESF...)	03 80 63 25 20
Créativ' Plateforme mobilité	06 24 36 62 40 plateformemobilite@creativ21.fr
Défis 21 Association d'insertion par le travail	03 80 66 47 19
Armée de Terre	au 03 80 11 22 37
La Chargée de mission de CAP EMPLOI pour les travailleurs handicapés	03 80 53 18 75
L'éducatrice de l'Adosphère	06 98 21 11 32 03 80 44 10 10
CIDFF Centre d'information sur le droit des femmes et des familles	03 80 48 90 28
RASED	rased.mirebeau@ac-dijon.fr



Pour la 1ère fois, vont se dérouler des portes ouvertes les 3, 4 et 6 octobre 2022 avec des conférences débats thématiques

## Connaissez-vous la boutique de l'Office de Tourisme et du Mirabellum ?

Il y en a pour tous les prix, tous les goûts et pour tous les âges : du miel à l'épée romaine en bois, en passant par des livres, des bijoux, doudous et sculptures.... la boutique s'est agrandie, n'hésitez pas à y faire un tour aux horaires d'ouverture de l'Office de Tourisme !

Les producteurs, artisans, auteurs... que vous pouvez retrouver à la boutique : Le Moulin de Léopaul - La Champignonnière de Tanay - Reflet d'Abeilles - Voyage du Goût - Rachel Pioche - Michel Royer - Lolie Créa - Poterie Cornelia et Patrick - Dam's Création - Regard sur le Val de Vingeanne - Couleur en Paille - Gaston Bégin - 5 Doigts & Fantaisies - Magicien de la Feraille - Amis de l'Abbaye de Bèze - BD Gastéropodes - Association Amis livre régionaliste - D. Tréssaillard - Joëlle Pulcini - VdV - Sté Historique de Fontaine-Française - Editions Poutan - Commune de Mirebeau - Château d'Arcelot - Sitaphy Totem - Les Justiciers de l'Histoire - Fedora - Arkeo topia - Gisserot.



[www.tourisme-mirebelloisfontenois.fr](http://www.tourisme-mirebelloisfontenois.fr) / 03 80 36 76 17  
tourisme@mfcc.fr



## TENNIS COUVERT DE BELLENEUVE, TRAVAUX TERMINÉS

Le terrain de tennis couvert a été repris en 2020 par la Communauté de Communes au même titre que d'autres équipements sportifs du territoire d'intérêt communautaire. Couvert depuis 1989, son toit en fibrociment amianté devait être changé ainsi que le système d'éclairage. C'est chose faite avec des travaux effectués par les entreprises Labeaune et Tropet qui se sont déroulés tout l'été.

## L'AGENDA DU MIRABELLUM

**1 mois, une exposition thématique** : Octobre 2022 «Les techniques du 9ème art, l'art de la BD» / Novembre 2022 «l'histoire panoramique des grandes étapes de l'humanité qui sont à l'origine de nos différences culturelles». **1 mois, 1 objet à découvrir** : Octobre 2022 «La monnaie romaine» / Novembre 2022 «le plateau en argent». **Tous les 1ers samedis du mois, un film thématique** : 1er octobre de 10h à 12h *Timgad, La Rome Africaine* / 5 novembre de 10h à 12h *Grandeur et décadence*. **Ateliers à partir de 6 ans, gratuit sur réservation** : Mercredi 19 octobre, modelage de 14h à 16h / Mercredi 16 novembre de 14h à 16h, gravure «reproduire une stèle», avec Théophile Sartori. Sans oublier **les visites libres ou guidées, les ateliers pour les groupes et les fêtes d'anniversaire**. **Pour réserver 03 80 36 76 17 / tourisme@mfcc.fr**



## DATES À RETENIR

Dimanche 9 octobre 2022  
COLOR RUN à Montigny-sur-Vingeanne

Organisé par l'AIJAP dans le cadre d'octobre rose : les bénéfices de cette manifestation sont reversés au Centre Georges-François Leclerc en faveur de la recherche contre le cancer. Parcours de 7km où se trouvent plusieurs points de poudre colorée.

## Vendredi 14 octobre 2022 OCTOBRE ROSE

A Belleneuve, par le Pôle d'équilibre territorial rural Val de Saône Vigeanne et la Ligue contre le Cancer. Galerie du Centre commercial de 16h à 19h : lecture / Stand de la Ligue contre le cancer / Pharmacie Delestre partenaire.